

高等学校等就学支援金オンライン申請システム e-Shien 申請者向け利用マニュアル

④ 変更手続編

「保護者等情報変更届出」「支給再開申出」を行うための専用マニュアルです。

2023年6月
文部科学省

目次

- このマニュアルでは、高等学校等就学支援金(以下、就学支援金)に関する手続を、生徒がe-Shienで行うための手順について説明します。
- マニュアルは次の4つに分かれており、本書は「**④変更手続編**」です。
 - ① 共通編
…e-Shienの概要や操作方法を説明します。
 - ② 新規申請編
…「意向登録」「受給資格認定申請」について説明します。
入学・転入時や、新たに就学支援金の申請を行う際に参照してください。
 - ③ 継続届出編
…「継続意向登録」「収入状況届出」について説明します。
毎年7月頃、就学支援金の継続に関する手続を行う際に参照してください。
 - ④ **変更手続編**
…「保護者等情報変更届出」「支給再開申出」について説明します。
保護者に変更があった際や、復学により就学支援金の受給を再開する際に参照してください。
 - ⑤ 家計急変・新規申請編
…「意向登録」「受給資格認定申請(家計急変)」について説明します。
就学支援金を受給していない状態で家計急変支援の申請を行う際に参照してください。
 - ⑥ 家計急変・継続届出編
…「継続意向登録」「収入状況届出」「継続審査(1月)」について説明します。毎年1月、7月頃、家計急変支援による高等学校等就学支援金の継続に関する手続きを行う際に参照してください。
 - ⑦ 家計急変・変更手続編
…「保護者等情報変更届出(家計急変)」「支給再開申出(家計急変)」について説明します。就学支援金を受給している状態で、家計急変理由が生じた際や、家計急変支援を受けており保護者等情報に変更が生じた際や、復学時に家計急変支援の申請を行う際などに参照してください。

目次

➤ 本書（④変更手続編）の内容は、以下のとおりです。

1. 保護者変更・支給再開の流れ	P.4
2. 操作説明	
2-1. e-Shienにログインする	P.5
2-2. 保護者等情報の変更の届出をする	P.6
2-3. 支給再開の申出をする	P.23

※本文中の画面表示は、令和5年4月現在のものです。

■ e-Shienへのアクセス

<https://www.e-shien.mext.go.jp/>



■ 操作手順の説明動画、FAQ等

https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/01753.html



■ 就学支援金制度の概要

https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/1342674.htm



■ 就学支援金制度（家計急変支援）の各種資料

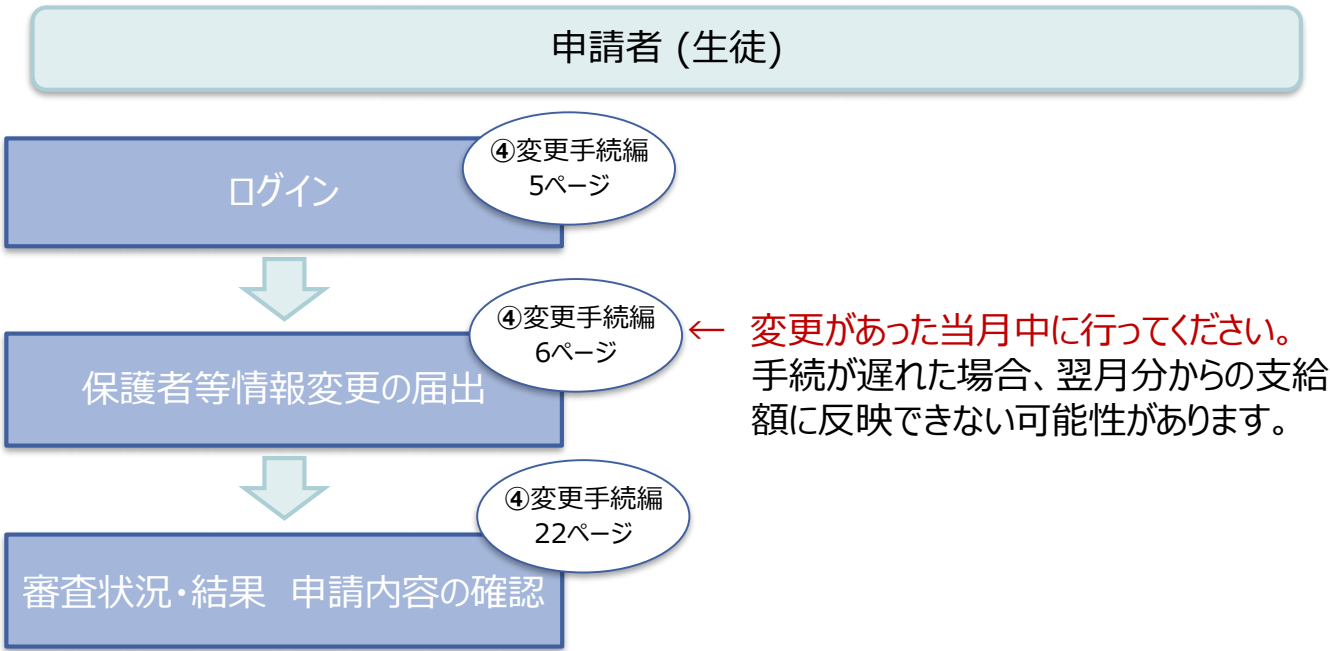
https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/01754.html



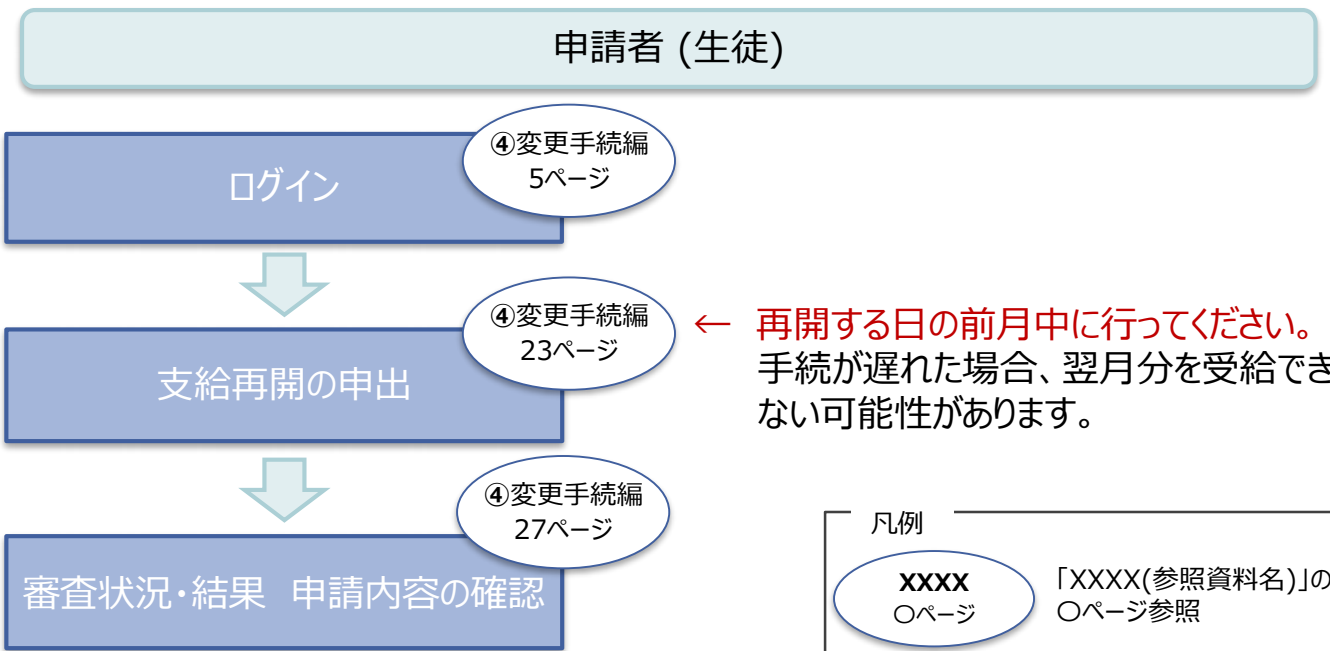
1. 保護者変更・支給再開の流れ

e-Shienを利用した保護者変更・支給再開の主な流れは以下となります。
(①共通編マニュアルの6ページと同じ記載です。)

保護者等情報変更の届出 (保護者等が増える場合 等)



支給再開の申出 (復学時)



凡例

XXXX
○ページ

「XXXX(参照資料名)」の
○ページ参照

e-Shienを使用する手順

システム外の手順

2. 操作説明

2-1. e-Shienにログインする

e-Shienを使用するために、システムへログインします。

ログインは、パソコン、スマートフォンから以下のURLを入力してアクセスします。以下のQRコードを読み取ってもアクセスできます。

<https://www.e-shien.mext.go.jp/>



1. ログイン画面

The screenshot shows the e-Shien login interface. It includes fields for 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password), both highlighted with red boxes and numbered 1 and 2 respectively. Below these fields are checkboxes for 'パスワードを表示する' (Show password) and '言語' (Language) with options for '日本語' (Japanese) and '英語' (English). A red box and number 3 point to the 'ログイン' (Login) button. Another red box and number 3 point to the 'チャットで質問する' (Ask question via chat) button. A yellow box and number 1 point to the 'パスワードを表示する' checkbox. A yellow box and number 2 point to the '言語' dropdown menu.

ログインID通知書のサンプル

The sample notification card is titled '***** 高等学校等就学支援金 ログインID通知書 *****'. It includes the date '発行日: 令和4年1月4日' and the issue number '発行回数: 1'. A red box and number 1 highlight the table containing the login ID and password.

ログインID (数字のみ)	11545683
パスワード (英字大文字・小文字、数字)	4glJWRP4cm

Below the table, there is a list of instructions for using the system, including a note about the system being used for the National University of Education's online support system.

手順

- 1 ログインID通知書を見ながらログインIDとパスワードを入力します。
- 2 「ログイン」ボタンをクリックします。 6ページへ
- 3 チャットボットにてe-Shienの操作に関する質問ができます。

補足

- I 「パスワードを表示」により入力したパスワードが確認できます。
- II 表示言語は、“日本語”または“English”が選択できます。
- III e-Shienの「利用規約」を確認できます。

• ログインIDやパスワードがわからなくなった場合は、学校に確認してください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

保護者等情報の変更の届出を行います。

保護者等に変更があり追加・削除を行う場合や保護者等の連絡先等の情報を変更する場合、税の更正があった場合等に保護者等情報変更の届出が必要となります。

1. ポータル画面

変更手続

留学支援金の申請内容を変更するための手続はこちらです。

申請書	申請理由
1 保護者等情報変更届出	留学支援金申請に係る保護者等情報の変更を行います。 以下の理由により、留学支援金申請に係る保護者等情報の変更を届け出ます。 ・保護者等が国外に居住する場合などで、累計変更理由や収入状況が確認できない場合は対象となりません。 ・継続等の累計変更理由が生じたため ・累計変更金額の対称として留学支援金を原額としており、保護者等情報に変更が生じたため
保護者等情報変更届出 (累計変更)	
追加申請手続	留学支援金申請書の追加を再行することを申し出ます。
追加再行手続 (累計変更)	以下の理由により、留学支援金申請書の追加を再行することを申し出ます。 ・保護者等が国外に居住する場合などで、累計変更理由や収入状況が確認できない場合は対象となりません。 ・追加申請中に、継続等の累計変更理由が生じたため ・累計変更金額の対称として留学支援金を原額としており、追加を再行するため
累計変更取り下げ届出	累計変更金額による留学支援金申請書の申請を取り下げます。

手順

- 1 ポータル画面の「変更手続」タブ内にある「保護者等情報変更届出」ボタンをクリックします。

補足

- ・「継続意向確認」から続けて行う場合は、次の「2. 保護者等情報変更届出 (生徒情報) 画面」から始まります。

2. 保護者等情報変更届出 (生徒情報) 画面

e-Shien 留学支援金申請書オンライン申請システム

保護者等情報変更届出 (生徒情報)

1 2 3 4 5
生徒情報入力 保護者等情報入力 保護者等情報入力確認 申請完了

1 生徒情報

氏名	姓 太郎
フリガナ	シロウ タロウ
生年月日	2001年11月20日
郵便番号	2000000
住所(都道府県)	東京都
(市区町村)	千代田区
(町名・部地)	麹町1-1-1
(郵便番号)	

I メールアドレス

2 保護者等情報入力

手順

- 1 前回の申請時に登録した生徒情報が表示されるので、正しいことを確認します。
- 2 「保護者等情報入力」ボタンをクリックします。

7ページへ

補足

- I メールアドレスに変更がある場合、この画面で修正します。それ以外に変更がある場合は、学校に連絡してください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

3. 保護者等情報変更届出登録画面(1/8)

手順

① 保護者等の人数に変更があるかないかを選択します。

- 保護者等の変動(追加・削除)がある場合

➡ 8ページへ

- 保護者等の変動(追加・削除)がない場合

➡ 13ページへ

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

保護者等の**変動(追加・削除)**がある場合の手順は以下のとおりです。

3. 保護者等情報変更届出登録画面(2/8)

手順

① 保護者等の変更に合わせて、収入状況の確認が必要な保護者を選択します。

・保護者等を**追加**する場合

➡ 9ページへ

・保護者等を**削除**する場合

➡ 12ページへ

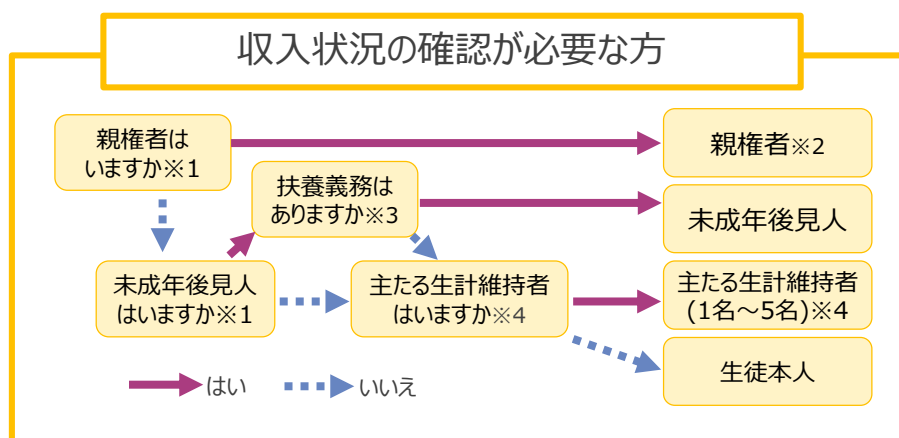
・登録している保護者等の**情報を変更**する場合

➡ 13ページへ

補足

Ⅰ 選択する回答が分からない場合、左図を参照し、収入状況の確認が必要な方を特定してください。収入状況の確認が必要な保護者等の合計人数に応じて、当てはまる選択肢を選んでください。

収入状況の確認が必要な方については、以下のフローチャートを確認してください。



※1 生徒が成人(18歳以上)である場合、「いいえ」を選択してください。

※2 次の場合、該当する親権者の個人番号カード(写)等の提出が不要となる場合があります。

- ・ドメスティック・バイオレンス等のやむを得ない理由により提出が困難な場合
 - ・日本国内に住所を有したことがない等個人番号の指定を受けていない場合 等
- 詳細は、学校に御相談ください。

※3 親権者が存在せず、未成年後見人が選任されており、その者が生徒についての扶養義務がある場合に「はい」を選択します。

※4 生徒が成人(18歳以上)であり、入学時に未成年であった場合は、未成年時の親権者が「主たる生計維持者」に該当します。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

保護者等を**追加**する場合の手順は以下のとおりです。

3. 保護者等情報変更届出登録画面(3/8)

収入状況の確認が必要な方 収入状況(両親)と名分の収入状況を提出します。

1 **保護者等の追加**

保護者等情報 (3人目)

この保護者等について、電話番号や居住地の情報を変更します。

この保護者等を削除します。

2 **個人情報**

姓<漢字> 名<漢字>

姓<ふりがな> 名<ふりがな>

生年月日 電話番号

メールアドレス 主姓との続柄

手順

- 1 「保護者等の追加」ボタンをクリックします。
- 2 入力欄が追加されるため、追加する保護者等の情報を入力します。

10ページへ

補足

- I 「保護者等の追加」ボタンをクリックすると自動的にチェックされます。
- II 漢字姓名欄及びかな姓名欄は全半角、アルファベット、半角スペース、-(長音)入力が可能です。
- III 審査完了時等にメールでの連絡を希望する場合、入力してください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

保護者等を**追加**する場合の手順は以下のとおりです。

3. 保護者等情報変更届出登録画面(4/8)

1

収入状況提出方法 必須

☐ 個人番号カードを使用して自己情報を提出する

I

II

III

IV

生活保護関係情報 必須

課税地情報 必須

☐ 日本国内に住所を有していない

手順

- 1 いずれか1つの収入状況提出方法、生活保護受給有無、課税地を選択します。
 - 2 **個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合**
「入力内容を保存して収入状況の取得へ進む」をクリックします。
→ **15ページへ**
 - 個人番号を入力する場合**
→ **20ページへ**
 - システム外で提出する場合**
「入力内容確認(一時保存)」をクリックします。
→ **21ページへ**
- ※提出方法は学校からの指示に従ってください。

補足

- I 個人番号カードの使用に必要な機器等が確認できます。
- II 生活扶助を受けている場合、11ページを参照してください。
- III 課税地は**その年の1月1日現在(1～6月分の申請届出の場合には、その前年の1月1日現在)**の住民票の届出住所となります。
- IV 保護者等が海外に住んでおり、住民税が課されていない場合にチェックします。
この場合、課税地の選択は不要です。

2

入力内容を保存して、収入状況の取得へ進む

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

生活保護（生活扶助）を受給している場合の入力方法は以下のとおりです。

3. 保護者等情報変更届出登録画面(5/8)

手順

- 1 生活保護（生活扶助）を受給している場合、「受給あり」を選択します。
- 2 福祉事務所設置自治体を選択します。

補足

- I 「受給あり」を選択すると表示されます。福祉事務所設置自治体は**その年の1月1日現在(1～6月分の申請届出の場合、その前年の1月1日現在)**に生活保護を受けている自治体を選択してください。

【参考：福祉事務所一覧】

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuho-go/fukusijimusyo/index.html

- II 「受給あり」を選択した場合、「課税地情報」の欄は非表示になります。この場合、課税地の選択は必要ありません。

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

3. 保護者等情報変更届出登録画面(6/8)

3. 保護者等情報変更届出登録画面(6/8)

手順

1

保護者等を削除する場合、チェックします。

2

正しい保護者等情報入力欄にチェックしていることを確認し、「入力内容確認(一時保存)」ボタンをクリックします。

21ページへ

補足

I

削除対象ではない保護者等の情報を変更したい場合はチェックします。変更方法の詳細は13ページを参照してください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

保護者等の連絡先や課税地等の**情報を変更**する場合の手順は以下のとおりです。

3. 保護者等情報変更届出登録画面(7/8)

保護者等情報変更について

1 以前登録した情報について確認するものを選択してください。

保護者等の登録(届出・修正)は行えます。

保護者等の登録(届出・修正)があります。

保護者等の登録(届出・修正)はありません。

収入状況の確認が必要

保護者等情報

保護者等情報(本人用)

保護者等情報(本人用)

個人情報

姓(漢字) 名(漢字) 姓(カナ) 名(カナ)

生年月日 電話番号

メールアドレス

主税との関係

手順

- 1 以前登録した情報が表示されているので、変更する情報を入力します。

14ページへ

補足

- I 漢字姓名欄及び、かな姓名欄は全半角、アルファベット、半角スペース、ー(長音)の入力が可能です。
- II 審査完了時等にメールでの連絡を希望する場合、入力してください。

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

3. 保護者等情報変更届出登録画面(8/8)

① 必要な変更を行います。

② ・「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」を選択した場合
「入力内容を保存して収入状況の取得へ進む」をクリックします。

➡ 15ページへ

・「個人番号を入力する」を選択した上で、「今まで個人番号を提出していない又は提出済個人番号に変更がある」にチェックした場合

➡ 20ページへ

・上記以外の場合
「入力内容確認(一時保存)」をクリックします。

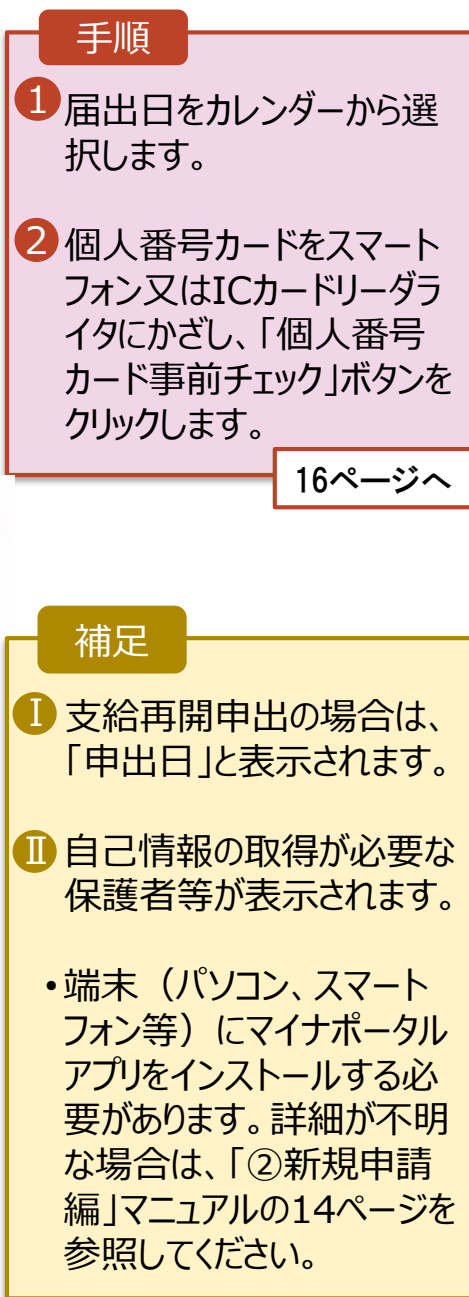
➡ 21ページへ

- I 個人番号カードの使用に必要な機器等が確認できます。
- II 生活扶助を受けている場合、11ページを参照してください。
- III 課税地は**その年の1月1日現在(1～6月分の申請届出の場合には、その前年の1月1日現在)**の住民票の届出住所となります。
- IV 保護者等が海外に住んでおり、住民税が課されていない場合にチェックします。この場合、課税地の選択は不要です。

- 14

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

4. 保護者等情報変更届出 (収入状況取得) 画面(1/9)



2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

4. 保護者等情報変更届出(収入状況取得)画面(2/9) ※マイナポータル画面



手順

- 1 【スマートフォンの場合】
スマートフォンを直接、個人番号カードの上にかざします。(左側上図参照)

【PCの場合】

ICカードリーダライタをパソコンに接続し、個人番号カードをかざして、「次へ」ボタンをクリックします。(左側下図参照)

補足

うまく読み取れない場合は…

- ・一度スマートフォンを離し、再度近づけてください。
- ・ICカードリーダライタの接続を確認してください。

4. 保護者等情報変更届出(収入状況取得)画面(3/9) ※マイナポータル画面



手順

- 1 個人番号カードの券面事項入力補助用パスワードを入力します。
- 2 「OK」ボタンをクリックします。

17ページへ

補足

- I 券面事項入力補助用パスワードは、個人番号カードを市区町村窓口で受け取った際に設定した、4桁の数字です。
正しいパスワードを入力してもエラーが出る場合、入力した保護者等の生年月日に誤りがある可能性があります。「キャンセル」をクリックし、前画面に戻って生年月日を確認してください。

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

4. 保護者等情報変更届出 (収入状況取得) 画面(4/9)

手順

- 1 「マイナポータルから自己情報を取得する」ボタンをクリックします。

以下の操作を行った場合、システムエラーが発生することがあります。正しい手順を確認してください。

- ・保護者2名分のカードを逆に登録
- ・異なる順番で操作を実施

【正しい手順】

- ①保護者1の事前チェックを実施
- ②保護者1の税額を取得
- ③保護者2の事前チェックを実施
- ...

【誤った手順】

- ①保護者1の事前チェックを実施
- ②保護者2の事前チェックを実施
- ③保護者1の税額を取得
- ...

手順

- ① 内容を確認し、「次へ」ボタンをクリックします。その後、再度個人番号カードを読み取ります。

[18ページへ](#)

補足

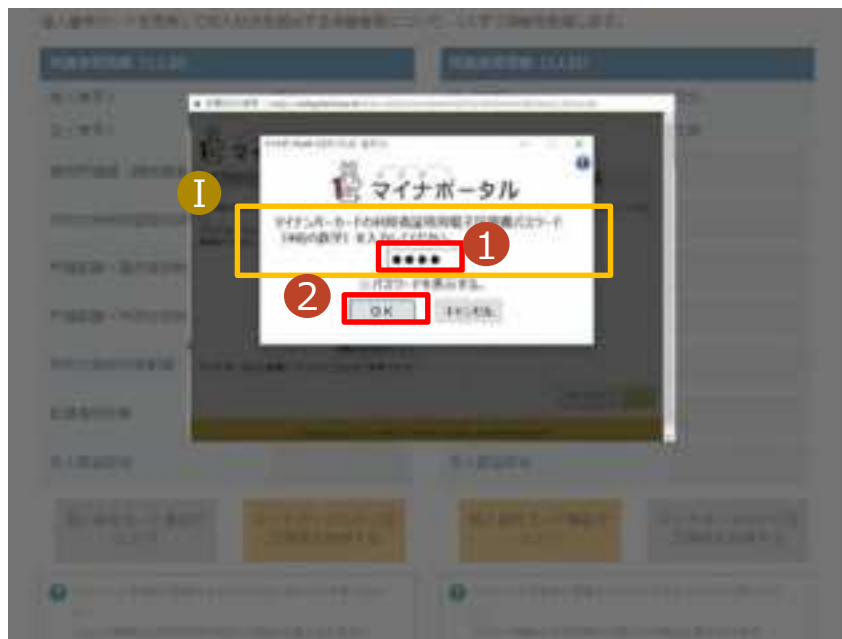
- 個人番号カードの読み取りについては、16ページを参照してください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

4. 保護者等情報変更届出（収入状況取得）画面(6/9) ※マイナポータル画面



手順

- ① 個人番号カードの利用者証明用電子証明書パスワードを入力します。
- ② 「OK」ボタンをクリックします。

補足

- I 利用者証明用電子証明書パスワードは、個人番号カードを市区町村窓口で受け取った際に設定した、4桁の数字であり、16ページで入力したものと同じです。

4.保護者等情報変更届出（収入状況取得）画面(7/9) ※マイナポータル画面



手順

- ① 自己情報取得中の画面が表示されるので、完了するまで待ちます。

19ページへ

補足

- I 情報を取得できるまで、20秒程度かかる場合があります。エラーが表示されていない場合は正常に処理が行われているため、このまましばらくお待ちください。
エラーの場合はメッセージが表示されます（画像は例）。

I

① マイナポータルから、一定時間内に自己情報取得に対する応答がありませんでした。取得要求中のため、しばらく待ってから個人番号カードを使用して自己情報を取得するボタンで、取得結果を確認してください。

① マイナポータルから自己情報が取得できませんでした。個人番号カード事前チェックボタンから、再度取得操作を行ってください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

4. 保護者等情報変更届出 (収入状況取得) 画面(8/9)

保護者等情報 (1人目)		保護者等情報 (2人目)	
姓<漢字>	支援 一郎	姓<漢字>	支援 花子
名<漢字>		名<漢字>	
課税所得額 (課税標準額)	123,456円	課税所得額 (課税標準額)	
市町村民税額	100円	市町村民税額	
所得割額<道府県民税>	20,000円	所得割額<道府県民税>	
所得割額<市町村民税>	10,000円	所得割額<市町村民税>	
生計扶養有無		生計扶養有無	

① 収入状況カードを確認する
マイナポータルから自己情報を取得する

手順

- 1 15～18ページと同様の手順で、2人目の保護者等の個人番号カード事前チェックと自己情報の取得を行います。

補足

- ① マイナポータルから取得した自己情報（課税情報等）が転記されます。

4. 保護者等情報変更届出 (収入状況取得) 画面(9/9)

保護者等情報 (1人目)		保護者等情報 (2人目)	
姓<漢字>	支援 一郎	姓<漢字>	支援 花子
名<漢字>		名<漢字>	
課税所得額 (課税標準額)	123,456円	課税所得額 (課税標準額)	123,456円
市町村民税額	100円	市町村民税額	100円
所得割額<道府県民税>	20,000円	所得割額<道府県民税>	20,000円
所得割額<市町村民税>	10,000円	所得割額<市町村民税>	10,000円
生計扶養有無		生計扶養有無	

① 収入状況カードを確認する
マイナポータルから自己情報を取得する

手順

- 1 全員分の収入状況取得後、「入力内容確認 (一時保存)」ボタンをクリックします。

21ページへ

補足

- ① クリックすると、申請情報が一時保存され、中断後に再開することができます。再開する場合は、28ページを参照してください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

個人番号を入力する場合で、**今回初めて個人番号を提出するか、提出済の個人番号に変更がある場合**の手順は以下のとおりです。

5. 保護者等情報変更届出登録画面

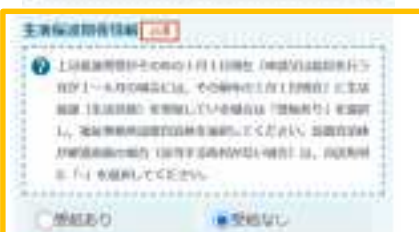
1



I



II



2



III



IV



手順

- 1 個人番号カード等で本人確認を行い、保護者等の個人番号を入力します。
- 2 課税地が選択されていることを確認します。
- 3 「入力内容確認（一時保存）」ボタンをクリックします。

21ページへ

補足

- I 生徒本人の個人番号を入力した場合のみ表示されます。学校等で本人確認を行うため、個人番号カード等の画像をアップロードしてください。
- II 生活扶助を受けている場合、11ページを参照してください。
- III 課税地は**その年の1月1日現在(1～6月分の申請届出の場合は、その前年の1月1日現在)**の住民票の届出住所となります。
- IV 保護者等が海外に住んでおり、住民税が課されていない場合、チェックします。チェックした場合、課税地の選択は不要です。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

6. 保護者等情報変更届出登録確認画面

保護者等情報変更届出登録確認

1 2 3 4 5 6
1 生徒情報入力 2 保護者等情報入力 3 保護者等情報入力 4 入力内容確認 5 保護者等情報変更届出登録確認 6 保護者等情報変更届出登録確認

1

✓ 生徒情報

生徒情報	
氏名	変更 変更
ふりがな	いん ちろう
生年月日	2021年12月28日
郵便番号	1000000
住所(郵便番号)	
住所(市区町村)	千代田区
住所(町名・番地)	番町 1-1-1
住所(建物名・部屋番号)	
Eメールアドレス	main@main.co.jp

✓ 保護者等情報

記入済みの項目は必須です。 電話番号(任意)は住所の記入が完了後に表示されます。

保護者等情報(1人目)	
姓(漢字)	田中
名(漢字)	一郎
姓(ふりがな)	いん
名(ふりがな)	ちろう
生年月日	1972年04月11日
記入番号	1234 5678 9012
本人確認用写真	

✓ 確認事項

以下の内容を確認の上、申請してください。

I

Eメールアドレスの重複確認および住所確認を行います。Eメールアドレスを自由に設定します。

II

保護者等情報変更届出(保護者等情報)に帰る

2

本内容で申請する

手順

- 1 生徒情報、保護者等情報、確認事項を確認します。
- 2 「本内容で申請する」ボタンをクリックします。

22ページへ

補足

- I メールアドレス、個人番号についての確認事項は、それぞれの情報が入力されている場合のみ表示されます。
- II 前の画面の入力内容を修正する場合、「保護者等情報変更届出(保護者等情報)に戻る」ボタンをクリックします。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

7. 保護者等情報変更届出結果画面

1 保護者等情報変更届出登録結果

1 2 3 4 5

主たる保護者入力 保護者等情報入力 保護者等情報確認 入力内容確認 申請完了

本システムによる保護者等情報変更届出の手続きは以上で終了となります。
「システム内で個人番号カードの写しを提出する」を前提とした保護者等については、学校担当者より個人番号カード（写）郵送の届出を受領し、個人番号カードの写しを貼り付けて必要事項を記入した上で、学校担当者へ提出してください。
課税関係等の変更の場合は、個人番号カード（写）郵送の届出は不要です。

受付番号
EJ-21-0000-04-1000-0000

マイページに戻る

手順

- 1 届出の登録結果が表示されます。
以上で保護者等情報変更届出は完了です。審査が完了するのをお待ちください。

補足

- I 審査が完了すると、学校から通知書が届きます。
メールアドレスを登録した場合は、審査完了をお知らせするメールも届きます。
- II メールは、「e-shien@mext.go.jp」から送信されます。受信拒否設定等に問題がないかご確認ください。
送信元が異なるメールが届いた場合、不審メールの可能性もあります。
判断に迷う場合は学校に問い合わせてください。

8. ポータル画面

認定状況

要約登録状況、及び、毎年度の要約登録の認定状況をご確認いただけます。

項目	申請日	申請名	審査状況	詳細
1	2022年01月04日	申請要約登録	登録済(要約あり)	
2	2022年01月04日	要約登録認定申請	審査中	表示
3	2022年07月01日	申請要約登録	登録済(要約あり)	
4	2022年07月01日	収入状況届出	審査完了	表示
5	2022年09月01日	保護者等情報変更届出	審査中	表示

1

手順

- 1 審査状況、審査結果、申請内容を確認する場合は、「表示」ボタンをクリックします。

2. 操作説明

2-3. 支給再開の申出をする

支給再開の申出を行います。

復学により支給を再開したい場合は、申出が必要となります。

1. ポータル画面

1

変更手続

進学支援金の申請内容を変更するための手続はこちらです。

申請名	申請説明
保護者等情報変更 (届出)	高等学校就学支援金申請に係る保護者等情報の変更を届け出ます。
保護者等情報変更 (届出)(再計費)	以下の理由により、高等学校就学支援金申請に係る保護者等情報の変更を届け出ます。 ・保護者が国外に居住する場合などで、再計費理由や収入状況が確認できない場合は対象となりません。 ・経緯等の再計費変更理由が主のため ・再計費支給の対象として高等学校就学支援金を受給しており、保護者等情報に変更が主のため
支給再開申出	高等学校就学支援金の支給を再開することを申し出ます。 以下の理由により、高等学校就学支援金の支給を再開することを申し出ます。 ・保護者が国外に居住する場合などで、再計費理由や収入状況が確認できない場合は対象となりません。 ・支給停止中に、経緯等の再計費変更理由が主のため ・再計費支給の対象として就学支援金を受給しており、支給を再開するため
支給再開申出(再計費)	
再計費支給停止 (届出)	再計費支給による高等学校就学支援金の申請を取り下げます。

2

手順

- 1 ログインするとポータル画面が表示されます。
- 2 「変更手続」タブ内にある「支給再開申出」ボタンをクリックします。

2. 支給再開申出 (生徒情報) 画面

1

支給再開申出 (生徒情報)

1 2 3 4 5

生徒情報入力 保護者等情報入力 保護者等情報収入状況説明 入力内容確認 申請完了

生徒情報

姓	安藤 太郎
ふりがな	しえん たろう
生年月日	2001年12月28日
郵便番号	1008659
住所(郵便区)	東京都
(市町村)	千代田区
(町名・番地)	錦が町1-1-1
(建物名・郵便番号)	

I

メールアドレス

2

手順

- 1 前回の申請時に登録した生徒情報が表示されるので、正しいことを確認します。
- 2 「保護者等情報入力」ボタンをクリックします。

24ページへ

補足

- I メールアドレスに変更がある場合、この画面で修正します。それ以外に変更がある場合は、学校に連絡してください。

2-3.支給再開の申出をする

支給再開申出（保護者等情報）

1 2 3 4 5

生世帯新入力 保護者等情報
入力 保護者等情報
記入状況確認 入力内容確認 申請完了

保護者等情報の変更について

保護者等情報の変更についてご確認ください。保護者等情報（生世帯）は、

Q. 保護者等の追加（追加・削除）はありますか？

☐ 保護者等の追加又は削除はありません。

保護者等の追加により保護者等が既に入力済みの、追加保護者入力が行われた場合は、保護者（姓・名）と年齢に一致しない、保護者番号と生年と番号の組合せが一致しないことにより、生年が保護者番号と一致しない場合は、保護者は、親や保護者対象にない保護者には登録できません。

☐ 保護者等の変更があります。

保護者等の追加（追加・削除）は、保護者等の追加及び削除の両方の変更が可能です。

☒ 保護者等の変更はありません。

保護者等の情報に更新はありません。保護者番号にメールアドレスの入力の変更が可能です。

生年世帯の情報が
必要です

保護者1名分の収入状況を確認します。[もう1名の保護者が収入保護者等：収入番号の指定]

① 保護者等情報に変更があるかを選択します。

- ・保護者等の追加又は削除はあります。

➡9～12ページを参照
して登録してください。

- ・保護者等の変更はありません。

➡13～14ページを参照して登録してください。

- ・保護者等の変更はありません。

 [25ページへ](#)

2-3.支給再開の申出をする

3. 支給再開申出（保護者等情報）画面

[illegible]

手順

- ①「保護者等の変更はありません」を選択した場合、電話番号及びメールアドレスのみ変更が可能です。
- ②入力内容確認（一時保存）ボタンをクリックします。

26ページへ

補足

- ・保護者等の変更がない場合でも、最新の収入状況が未提出の場合は、「入力内容確認（一時保存）」をクリックした後、自己情報を取得する画面に遷移します。遷移した場合は、15～19ページを参照して登録してください。

2. 操作説明

2-3. 支給再開の申出をする

4. 支給再開申出登録確認画面

支給再開申出登録確認



①

生徒情報

氏名	三浦 太郎
ふりがな	しえん たろう
生年月日	2001年12月28日
郵便番号	1000958
住所(都道府県)	東京都
(市区町村)	千代田区
(町名・番地)	麹町1-1-1
(建物名・部屋番号)	
メールアドレス	

申請情報

申請日 2022年04月27日

確認事項

以下の内容を確認の上、申請してください。

Ⅰ

メールアドレスの利用目的および同意事項を理解し、メールアドレス登録に同意します。

メールアドレスは、本人確認や本人確認のために必要に応じて使用されます。

本申請の個人番号及び本人確認番号は、就学支援金の支給に必要な手続きの過程で使用します。

Ⅱ

① 支給再開申請(保護者等情報)に戻る

②

本内容で申請する

手順

- ① 生徒情報、保護者等情報、申請情報が表示されるので、正しいことを確認します。
- ② 「本内容で申請する」ボタンをクリックします。

27ページへ

補足

- Ⅰ メールアドレス、個人番号についての確認事項は、それぞれの情報を入力した場合のみ表示されます。
- Ⅱ 前の画面の入力内容を修正する場合、「支給再開申出(保護者等情報)に戻る」ボタンをクリックします。

2. 操作説明

2-3. 支給再開の申出をする

5. 支給再開申出結果画面

1 支給再開申出結果

1 2 3 4 5

1 生体情報入力 2 申請書情報入力 3 受審書情報入力 4 入力内容確認 5 申請完了

※システムによる支給再開申出の手続きは以上で終了となります。

発行番号
R-21-096-04-1000-0008

マイページに戻る

手順

- 1 申出の登録結果が表示されます。
以上で支給再開申出は完了です。審査が完了するのをお待ちください。

補足

- I 審査が完了すると、学校から通知書が届きます。
メールアドレスを登録した場合は、審査完了をお知らせするメールも届きます。
- II メールは、「e-shien@mext.go.jp」から送信されます。受信拒否設定等に問題がないかご確認ください。
送信元が異なるメールが届いた場合、不審メールの可能性あります。
判断に迷う場合は学校に問い合わせてください。

6. ポータル画面

認定状況

認定登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

順番	申請日	申請名	審査状況	詳細
6	2022年01月04日	支給再開申出	審査中	1 表示

手順

- 1 審査状況、審査結果、申請内容を確認する場合は、「表示」ボタンをクリックします。

2. 操作説明

2-3. 支給再開の申出をする

申請途中で一時保存・中断を行った後に申請を再開する場合の手順は以下のとおりです。
申請中断後にポータル画面から「認定申請」ボタンをクリックすると、以下の「7.支給再開申出(再開確認)画面」が表示されます。

7. 支給再開申出 (再開確認) 画面

手順

- 1 保存済みの情報を使って申請を再開するか否かを選択します。

・**保存済みの情報を使用して申請を再開する場合**

➡ 上部：はい

・**新しく情報を入力する場合**

➡ 下部：いいえ

- 2 「収入状況届出を行う」ボタンをクリックします。

補足

- ・「はい」を選択した上で保護者等情報の変更を行う場合、詳細手順については、8ページを参照してください。
- ・「いいえ」を選択した場合、一時保存されていた情報が削除されます。